



*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

NÚM. EXPEDIENT: 2019-062- MANTENIMENT SOFTWARE BIOBANC

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE SOFTWARE PER LA GESTIÓ INTEGRAL I DINÀMICA DEL BIOBANC DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



### Clàusula 1ª. Objecte del Contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de manteniment de l'aplicació BIO-E Bank, programa de software en ús actualment per la gestió integral i dinàmica del Biobanc de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

### Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i Valor estimat del contracte

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim, relatiu als dos (2) anys inicials del contracte, s'estableix en **"CINC MIL TRES-CENTS TRENTA-QUATRE EUROS" (5.334,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"MIL CENT VINT EUROS AMB CATORZE CÈNTIMS" (1.120,14€)**, fa un total de **"SIS MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA-QUATRE EUROS AMB CATORZE CÈNTIMS" (6.454,14€)**,

- Per tant, el **pressupost màxim anual** serà de **"DOS MIL SIS-CENTS SEIXANTA-SIS EUROS" (2.667,00€)**, IVA no inclòs.

El valor estimat del contracte per quatre (4) anys (només en cas d'optar per la pròrroga), serà **"DEU MIL SIS-CENTS SEIXANTA-VUIT EUROS" (10.668,00€)**, que, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de **"DOS MIL DOS-CENTS QUARANTA EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS" (2.240,28€)**, l'import total ascendeix a la suma de **"DOTZE MIL NOU-CENTS VUIT EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS" (12.908,28€)**.

### Clàusula 3ª. Durada del Contracte

El contracte tindrà una durada inicial de **dos (2) anys, prorrogable per dos (2) anys addicionals**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

### Clàusula 4ª. Ubicació on s'han de prestar els serveis de manteniment

Les assistències presencials que es requereixin hauran de prestar-se a les instal·lacions del Biobanc de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona.



### **Clàusula 5ª. Descripció del servei**

L'objecte del present procediment de licitació haurà de cobrir les següents prestacions:

#### **Hosting del Software:**

- Infraestructura de comunicacions que permeti una alta disponibilitat de l'aplicació BIO-E Bank.
- Hardware necessari per tal d'allotjar l'aplicació BIO-E Bank.
- Software de tercers necessari per el correcte funcionament de l'aplicació BIO-E Bank.

#### **Manteniment del Software:**

- **Manteniment preventiu:**
  - o Periodicitat semestral.
  - o Verificació de la vinculació de l'aplicació amb la base de dades.
  - o Reparació i compactació de l'aplicació i base de dades.
  - o Comprovació detallada del correcte funcionament del sistema de còpies de seguretat.
  - o Verificació de la integritat i estat de la base de dades.
  - o Comunicació continua amb el responsable del contracte de les incidències detectades.
- **Manteniment correctiu:**
  - o Correcció de les incidències detectades per part del VHIR.
- **Manteniment complet del hardware:**
  - o Correcció d'averies, Manteniments preventius, connexions a internet i actualitzacions necessàries.
- Servei d'atenció telefònica immediat, en horari laboral, sobre el software instal·lat.
- Assistència presencial a les instal·lacions del VHIR, en horari laboral, per a resolució de les incidències que així ho precisin i quan les dues parts així ho acordin.
- Actualització de l'aplicació a les noves versions que puguin aparèixer mantenint la plataforma, sempre que sigui imprescindible per resoldre les incidències al funcionament de l'aplicació.
- Possibilitat d'oferir assistència via teleprocés, segons mitjans del VHIR.



### **Clàusula 6ª. Altres condicions**

- Horari d'operació mínima: de dilluns a divendres de 8h a 18h.
- Duració màxima de la interrupció del servei en horari d'operació: 4 hores.
- Nombre màxim d'hores de no disponibilitat: 12 hores anuals.
- No incloses:
  - o Causes de força major: desastres naturals, atacs informàtics, etc.
  - o Actualitzacions de l'aplicació, prioritzant fer-les sempre fora de l'horari d'operació.

### **Clàusula 7ª. Facturació i pagament.**

De manera anual, l'empresa adjudicatària haurà de facturar l'import corresponent de manera fraccionada en dues quotes:

1. Primer semestre.
2. Segon semestre.

### **Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat



Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

### **Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació**

#### **OFERTA TÈCNICA..... (MÀXIM 50 PUNTS).**

##### **- Abast i Enfocament de la solució proposada (fins a 50 punts).**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Acatament de totes les condicions obligatòries especificades en el present plec.
- Organització i gestió del servei.
- Mitjans tècnics assignats al servei.

Barcelona, 7 de novembre de 2019

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.**

**Dr. Joan X. Comella Carnicé**

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

